### **KNOW WHAT**

Fachliches Wissen wird erhöht

#### TRAINING

Know-How wird zur Erhöhung des fachlichen Wissens vermittelt, damit Kundinnen und Kunden definierte Ziele erreichen können

## COACHING

Im Rahmen eines
Coachingprozesses
wird fachliches
Wissen neu generiert,
das bisher weder auf
Berater- noch auf
Kundenseite
vorhanden war

# **KNOW HOW**

Daten und Informationen werden so zu Wissen verknüpft, dass Ziele erreicht werden können

# ENTSCHEIDUNG, RATSCHLAG

Das eigene Know-How wird zur Problemlösung verwendet

# BEGLEITUNG BEI UNABÄNDERLICHEM

Völlig neues und unbekanntes Wissen, das weder auf Beraternoch auf Kundenseite bisher vorhanden war, wird zur Problemlösung verwendet

## **KNOW TO DO**

Verringerung von Know-How-Defiziten durch **Problemlösung** 

## **KNOW NEW**

Neues Wissen wird erzeugt

> Vgl dazu in: RADATZ S.: Beratung ohne Ratschlag, Systemisches Coaching für Führungskräfte und BeraterInnen, Verlag systemisches Management, Wien, 5. Auflage, 2008, S 97 ff